

Il presente regolamento è stato creato dalla "Europing 2000 S.r.l." nell'interesse degli ospiti del proprio Camping, con l'intento precipuo di rendere il più piacevole possibile la convivenza attraverso una serie di semplici regole di seguito riportate e **si ritiene accettato al momento della registrazione e dell'ingresso in campeggio.**

Preliminarmente si precisa che L'OSSERVANZA DELLE PRESCRIZIONI REGOLAMENTARI CHE SEGUONO E' OBBLIGATORIA.

Pertanto, colui che prende visione e accetta il presente regolamento, deve illustrarlo alle persone del proprio equipaggio, gruppo e/o famiglia e sarà quindi responsabile del comportamento dei suoi componenti, siano essi Familiari, ospiti, o visitatori.

Salvo espressa convenzione nominativa e senza idonee garanzie non si accettano prenotazioni di gruppi.

Art.1 La prenotazione per le strutture in affitto ha valore a tutti gli effetti dopo il versamento in acconto del 50% dell'importo del soggiorno, da versare entro e non oltre una settimana dall'opzione. Il saldo dovrà essere effettuato al momento dell'arrivo.

In caso di ritardato arrivo l'unità resterà a disposizione del cliente fino alle ore 10.00 del giorno successivo salvo preventiva comunicazione telefonica.

Le eventuali rinunce, se pervenute:

30 giorni prima dell'inizio del soggiorno danno luogo alla restituzione del 50%;

dal 30mo giorno a 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno si procederà al rimborso del 20%; **oltre non avrà luogo alcuna restituzione.**

Eventuali controversie sui soggiorni da parte dei clienti non danno diritto a restituzioni di acconti e pagamenti.

Art.2 Tutti gli utilizzatori, a qualsiasi titolo, degli spazi e delle strutture del villaggio sono tenuti ad osservare le norme di buon comportamento, di civile educazione, di igiene, ecc... qui contenute, evitando, comunque, schiamazzi, turpiloquio, emissione di fumi, di cattivi odori, ecc...e, comunque, comportamenti rumorosi disdicevoli.

Ove ciò non avvenga e/o sorgano controversie o litigi (con familiari, altri ospiti, personale di Europing o anche delle imprese che in esso operano, ecc...) la Direzione del villaggio intimerà il ripristino del corretto e civile comportamento, anche chiedendo le scuse dirette. Ove ciò non accada, o la violazione ascritta sia particolarmente grave, la Direzione del Villaggio procederà all'allontanamento delle persone e/o del Gruppo di appartenenza del violatore di questo Regolamento, ottenendo il disimpegno della piazzola o della struttura occupata liberandola, se necessario, con l'intervento del proprio personale o della forza pubblica, con spese e costi, anche di custodia, a suo carico.

Per rendere esecutiva e confermare la prenotazione, il prenotante e/o capo gruppo dovrà inviare un elenco nominativo completo delle date di nascita e della residenza delle persone che compongono il nucleo - famiglia o gruppo eterogeneo - che sia.

L'accettazione del gruppo da parte di Europing dovrà risultare per espressa accettazione scritta in calce all'elenco che dovrà essere conforme a quello depositato presso Europing.

Nel Camping-Village Europing è ammesso l'ingresso agli animali di piccola taglia, uno per unità, in base al relativo regolamento e pagando la tariffa giornaliera vigente.

Art.3 La Direzione si riserva, a suo discrezionale e insindacabile giudizio, di non accettare prenotazioni e, anche se prenotate, di non accettare persone o gruppi ove il comportamento di essi prima o all'accettazione ne consigliasse il divieto.

I responsabili di danneggiamenti o di furti saranno immediatamente allontanati, ferme restando le responsabilità civili e penali.

Art.4 La Direzione, nel periodo di apertura, è operativa tutti i giorni 24 ore su 24.

La Cassa è operativa tutti i giorni: - il mattino dalle ore 8.00 alle ore 13.00
- il pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 20.00

Art.5 All'arrivo il capo gruppo e/o capo famiglia deve presentarsi alla reception con tutti gli utenti e deve esibire i rispettivi documenti di riconoscimento. A ciascuno di essi verrà consegnato il proprio pass (braccialetto) strettamente personale che dovrà essere indossato al check-in e mostrato al personale addetto in qualsiasi momento.

Art.6 Le attrezzature (roulotte, tenda, carrello tenda e camper) e le strutture prenotate (bungalow e case mobili) sono o vengono collocate in spazi scelti dalla Direzione del villaggio. Esse possono essere occupate soltanto dalle persone dichiarate e presentatesi all'accettazione.

Il numero degli occupanti delle attrezzature e delle strutture in affitto non potrà comunque superare, anche in quelle di proprietà del villeggiante, quello comunicato e previsto dall'omologazione del mezzo.

Per le strutture in affitto il numero può essere superato solo in presenza di bambini che non abbiano ancora compiuto il 1° anno di età.

Art.7 Le piazzole possono essere dotate, sino alla capacità consentita dagli impianti del Campeggio/Villaggio, di allaccio idrico e fognario, con acque potabili e non, segnatamente indicate. Ricordiamo che necessità operative e strutturali non consentono: l'uso di acqua potabile per scopi diversi dall'alimentazione umana; l'utilizzo del sistema fognario e di depurazione non può essere assentito per smaltire acque di lavaggi saponati, acque reflue contenenti antifermentativi, cloro, ed altre sostanze che possano danneggiare la depurazione.

Non è consentito, quindi, l'utilizzo di lavatrici e lavastoviglie.

Le strutture e le piazzole sono pre-assegnate in sede di prenotazione e possono quindi essere cambiate solo con il consenso della Direzione del villaggio.

Art.8 Nel caso in cui il campeggiatore, durante il periodo di soggiorno, non pernotti presso la propria struttura, dovrà:

- alla partenza, consegnare in Direzione il proprio pass al fine di registrare la sua assenza e quella dell'eventuale auto;**
- al rientro, ritirare in Direzione il proprio pass e firmare la P.S. (Scheda di Pubblica Sicurezza) per poter di nuovo accedere al Campeggio.**

Art.9 All'interno del Villaggio i villeggianti, siano essi Capo equipaggio, Capo famiglia o Capo gruppo sono direttamente responsabili del loro comportamento e di quello dei componenti del loro equipaggio, famiglia o gruppo, nonché dei rispettivi ospiti o visitatori (compresi i minori).

- I minori sono ammessi, solo se accompagnati dai genitori o parenti maggiorenni che pernottino in campeggio.
- I bambini di età inferiore ad anni 8 devono essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature, nelle toilettes, sulla spiaggia, nelle piscine, nei parchi giochi e sport.
- La spiaggia è nel libero uso di tutti e, seppur dotata di servizi di salvataggio, l'accesso al mare dei bambini e comunque dei minori di anni 14 dovrà essere sorvegliato dalla famiglia, dall'equipaggio o dal capo gruppo.
- La direzione declina ogni responsabilità al riguardo, anche nel caso in cui le predette attività e gli spazi siano presidiati da: bagnini, animatori, personale del villaggio o delle imprese che vi operano.

Art.10 La piazzola assegnata non potrà essere cambiata senza la preventiva autorizzazione della Direzione ed è severamente vietato sconfinare dalla stessa. Ogni piazzola è delimitata da pilastri di cemento che fuoriescono dal terreno per circa cm. 5/10.

In ogni caso, quando ci si trova nelle vicinanze di una piazzola si deve porre estrema attenzione poiché i suddetti pilastri potrebbero essere parzialmente o totalmente coperti dalla sabbia o dagli aghi di pino.

Detti pilastri riportano il numero della piazzola e ne delimitano lo spazio, che non potrà quindi eccedere quello contrattato.

Le piazzole possono avere una superficie variabile e non possono essere occupate con strutture diverse da quelle autorizzate per iscritto.

Non potranno essere posti in essere sbarramenti o attrezzature private nei corridoi di passaggio da una piazzola all'altra. Tutti i villeggianti sono comunque pregati di porre estrema attenzione quando percorrono i viali del Camping poiché gli stessi, per loro natura, potrebbero presentare delle sconnesioni causate dalle radici dei pini o degli avvallamenti dovuti alla mobilità della sabbia che caratterizza prevalentemente il suolo della pineta.

Art.11 Tutti coloro che soggiorneranno in campeggio per un periodo inferiore alle 7 notti dovranno sostare in un'apposita zona nella quale è consentita la circolazione dei mezzi ed il parcheggio di una sola vettura all'interno della piazzola.

Particolari indicazioni potranno essere imposte a determinate categorie di mezzi o di clientela (ad esempio per i camper, per l'uso del camper-service, per le imbarcazioni, ecc...).

Art.12 Per ogni attrezzatura (roulotte, tenda, carrello tenda, camper) vuota, verranno sempre conteggiate minimo 2 persone oltre la tariffa prevista per l'attrezzatura. Il soggiorno all'interno dell'area campeggio è consentito solo ai clienti che vi permarranno per un minimo di 7 notti. Il pagamento del soggiorno è anticipato e non rimborsabile.

Art.13 L'utilizzo della piazzola comporta il pagamento delle tariffe previste dal listino prezzi in vigore. Le tariffe di soggiorno vengono applicate dal primo giorno di pernottamento fino alle ore 20.00 del giorno della partenza. Oltre tale ora verrà applicato un'ulteriore pernottato.

Art.14 E' consentito installare nella stessa piazzola, oltre la prima struttura, un'unica ulteriore piccola tenda, previa autorizzazione della Direzione ed il pagamento dell'importo della 2° struttura previsto dalle vigenti tariffe. Le attrezzature non denunciate verranno immediatamente rimosse.

Art.15 I clienti fruitori delle piazzole servite con allacci di acqua potabile e non, devono usare le utenze per scopi non diversi da quelli prescritti dalla Direzione, alla quale, comunque, dovranno essere richieste le informazioni del caso. Ove la piazzola sia dotata di servizi fognari, si ricorda che si tratta di impianti percorsi da numerose intersezioni che possono otturarsi con scarichi impropri.

Si richiede, quindi, di prestare la massima attenzione ed evitare di gettarvi corpi solidi.

Art.16 Fermo quando sopra detto, **le strutture affittate possono essere occupate dalle ore 16.00 del sabato d'arrivo e devono essere liberate entro le ore 10.00 del sabato di partenza, dopo tale orario sarà addebitata la cifra di € 100,00.**

L'arredamento delle strutture affittate non può essere portato all'esterno né spostato. I clienti sono responsabili di quanto loro consegnato.

Art.17 All'interno del villaggio vige il divieto generale di transito di qualsiasi veicolo a motore, per cui tali mezzi possono raggiungere la piazzola o le strutture affittate solo al momento dell'arrivo e della partenza e soltanto dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00. Immediatamente dopo l'auto dovrà essere collocata nell'apposita zona parcheggio che è delimitata ed accessibile 24 ore su 24.

La direzione declina ogni responsabilità per furti e danni a qualsiasi titolo verificatisi all'interno del parcheggio. Per i proprietari di camper, si rammenta che non potranno transitare all'interno neanche per le operazioni di camper-service tranne nella zona e nei percorsi di cui all'art. 11

Art.18 Eventuali imbarcazioni, dovranno essere collocate nell'apposito spazio recintato **ma incustodito**, dietro pagamento della tariffa prevista dal listino prezzi in vigore. E' assolutamente vietato posteggiare automezzi, imbarcazioni, canotti e quant'altro di simile presso le piazzole. La direzione non risponde per furti e danni a qualsiasi titolo verificatisi.

Art.19 Gli ospiti (vengono considerati ospiti tutti coloro che si intrattengono presso parenti o amici per un periodo superiore a due ore) dovranno lasciare in deposito presso la direzione un documento di identificazione e pagare anticipatamente la relativa tariffa in base al listino prezzi in vigore. I campeggiatori che desiderano ricevere ospiti debbono darne tempestivo avviso alla Direzione al fine di programmare la loro affluenza. Nel periodo di alta stagione nel Villaggio e nel Campeggio la Direzione si riserva di accettare l'ingresso degli ospiti dopo la verifica delle presenze massime consentite.

Art.20 Il visitatore può trattenersi nel villaggio non oltre due ore, dopo aver lasciato presso la direzione, un documento di identificazione.

Art.21 Si ricorda di rispettare l'altrui quiete in qualsiasi momento, in particolare durante le ore del **silenzio dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 01.00 alle ore 8.00.**

Durante le ore del silenzio è severamente vietato:

- a) L'uso di TV, radio, strumenti musicali a volumi percepibili dall'altra piazzola;
- b) Circolare con autovetture, camper, moto od altri mezzi;
- c) L'uso delle biciclette;
- d) Lavare piatti e stoviglie;
- e) L'uso delle lavatrici;
- f) Fare rumori e schiamazzi.

I campeggiatori che arrecheranno disturbo saranno immediatamente allontanati.

Eventuali danni apportati all'immagine di Europing 2000 S.r.l. verranno addebitati agli stessi.

Art.22 Non è consentito il transito e il parcheggio delle biciclette nelle aree antistanti il bar, il ristorante e il palco.

Art.23 Tutti coloro che utilizzano i servizi igienici collettivi sono tenuti a lasciarli puliti dopo l'uso. I lavelli per le stoviglie ed i lavatoi per panni non possono essere utilizzati dagli ospiti per le pulizie personali. L'ordine, la pulizia ed il buon funzionamento dei servizi comuni sono affidati anche al civile e rispettoso comportamento degli utenti. L'abbigliamento e il contegno dovranno essere sempre decorosi e pertanto tali da non dare luogo a contestazioni. Comportamenti scorretti e rumorosi daranno luogo all'allontanamento immediato dal Campeggio.

Art.24 Per la sicurezza del campeggio e di tutti i suoi ospiti si ricorda l'obbligo di usare cavi ignifughi a norma di legge per il collegamento alle colonnine elettriche e di assicurarsi che l'impianto sia collegato alla messa a terra del campeggio.

L'energia elettrica è sempre disponibile fino a 3 Ampere dalla colonnina (esempio: 3 Ampere sono sufficienti a sostenere una lampada per illuminazione, un televisore e un frigorifero contemporaneamente).

Il Cliente dovrà evitare l'uso di apparecchiature elettriche con assorbimento superiore quali: ferri da stiro, ventilatori, asciugacapelli, ecc.

Colui che abbia differenti esigenze può richiedere la maggiorazione a 6 Ampere in base alla specifica ed al prezzo sul listino in vigore.

Eventuali interruttori saltati saranno ripristinati nelle ore diurne dall'apposito personale del Villaggio.

Art.25 Si ricorda che in Europing vige la raccolta differenziata dei rifiuti. I contenitori sono indicati nelle planimetrie del villaggio e segnalati con appositi indicatori.

Art.26 E' assolutamente proibito:

- a) Avere taniche di benzina e comunque effettuare operazioni di travaso del suddetto liquido o di altro infiammante;
- b) Accendere fuochi, usare barbecue a legna e qualunque altra cosa che produca fiamme e/o scintille;
- c) Tenere in deposito più di una bombola di gas;
- d) Fare recinzioni o schermi, posizionare tavoli fissi, tendere fili; è quindi obbligatorio l'uso dello stendino. E' assolutamente vietato chiudere i passaggi da piazzola a piazzola, salvo che vi sia espressa autorizzazione scritta da parte della direzione;
- e) Usare le manichette antincendio, se non per tale uso;
- f) Effettuare allacciamenti alla rete elettrica (colonnine) ed alla rete idrica/fognaria senza previa autorizzazione scritta della Direzione e previo pagamento dell'utilizzo;
- g) Lavare autovetture, camper, caravan e verande fuori dagli appositi spazi del Campeggio/Villaggio;
- h) Gettare carte e rifiuti in terra; si invita ad utilizzare sempre gli appositi recipienti;
- i) Danneggiare piante ed alberi piantandovi chiodi, sfregiare i tronchi con lame e punteruoli, tagliare rami, frasche e qualunque altra azione rivolta a danneggiare la natura;
- j) Sprecare l'acqua potabile e non.

Art.27 Ogni malattia infettiva o presunta tale, deve essere comunicata tempestivamente alla Direzione.

Art.28 La direzione non risponde:

- a) Per eventuali danni, furti ed infortuni verificatisi all'interno del Campeggio/Villaggio, in quanto struttura aperta.
- b) Per eventuali danni derivanti dalla permanenza in spiaggia, poiché incustodita (es. onde anomale, movimenti di sabbia ecc.). Il servizio di salvataggio, seppure efficiente, non garantisce l'uso improprio o avventuro del mare;
- c) Per eventuali danni derivanti da caduta rami, pigne, alberi, colpi di vento, fulmini, temporali e qualsiasi altro evento naturale.

Art.29 I campers e le roulotte con i relativi automezzi di traino dovranno essere in regola con le norme di legge in materia di circolazione stradale, di assicurazione R.C. e incendio e con le disposizioni emanate dalle autorità doganali e fiscali, restando gli utenti pienamente responsabili a tale riguardo.

Art.30 L'ospite prende atto che il mancato rispetto del presente regolamento comporta, a discrezione della Direzione del Villaggio, l'allontanamento da esso, fermo il pagamento dell'intero soggiorno e salvi i danni.

Art.31 Per ogni eventuale controversia l'autorità competente sarà il foro di Civitavecchia.